



FAQ - Bons de solidarité

❖ **Quand utiliser mon Bon de solidarité ?**

Le bon peut être utilisé dès réception jusqu'au 31.12.2021.

❖ **Où utiliser mon Bon de solidarité ?**

Le bon peut être utilisé exclusivement auprès des commerces participants de Corsier. La liste des commerces participants est consultable en tout temps sur notre site internet www.corsier.ch.

❖ **Comment utiliser le Bon de solidarité ?**

Le bon doit être présenté physiquement auprès du commerçant. Il n'y a pas de montant minimal d'achat mais aucun retour d'argent n'est effectué si l'achat est inférieur à la valeur du bon. En cas d'achat d'un montant supérieur à la valeur du bon, le client doit compléter la somme. Plusieurs bons peuvent être utilisés pour un même achat.

❖ **Qui peut utiliser le Bon de solidarité ?**

Tout le monde peut utiliser un bon. Il n'est pas nominatif. Le bon peut être utilisé par un tiers, même si ce dernier n'est pas un habitant de Corsier.

❖ **Est-ce que les prestations délivrées sont les mêmes si je règle mon achat avec un ou plusieurs bons ou en espèces ?**

Tous les commerçants participants s'engagent à offrir les mêmes prestations de service et à appliquer les mêmes prix quel que soit le moyen de paiement.

❖ **Je n'ai pas reçu le Bon cadeau, que faire ?**

La commune de Corsier a adressé un courrier nominatif à tous ses habitants et tient la liste de ses envois. Seules les personnes apportant la preuve de leur résidence à Corsier et n'apparaissant pas dans cette liste sont susceptibles de bénéficier d'un bon de solidarité en en faisant la demande à la Mairie.

La commune de Corsier n'est pas responsable d'une erreur de distribution ou d'une perte.

❖ **J'ai perdu/on m'a volé mon Bon de solidarité : que faire ?**

Les bons perdus ou utilisés sans votre accord ne peuvent être ni bloqués ni remplacés.

❖ **Qu'en est-il de la protection des données ?**

Les bons sont anonymes et transmissibles. L'utilisation du bon ne demande pas d'identification personnelle. Dès lors, aucune information personnelle n'est collectée ou enregistrée.